

Ко су еГрађани?

еГрађанима се називају сви корисници услуга електронске управе – грађани и привреда – који се региструју за приступ Порталу еУправа, јединственој приступној тачки на којој се налазе обједињене електронске услуге и информације – euprava.gov.rs.

***Напомена:** Отварањем налога на Порталу еУправа постајете еГрађанин и сва акта јавне управе која се достављају у електронском облику ће Вам убудуће, у складу са законом, бити достављана у еСандуче.

Како да се региструјем?

За приступ Порталу еУправа можете се регистровати сами или уз помоћ овлашћеног лица на шалтеру општине или поште.



Желите сами да се региструјете?

Кориснички налог можете регистровати самостално, на један од два начина:

1. креирањем налога корисничким именом и лозинком – подразумева основни ниво поузданости и ограничен приступ услугама;
2. коришћењем квалификованог електронског сертификата – подразумева висок ниво поузданости и приступ свим услугама.



Желите да Вас региструје овлашћено лице у општини/пошти?

Регистрацију можете обавити на 360 места у 150 градова и општина, чији списак и адресе можете пронаћи на Порталу еУправа (страница Помоћ – секција Пријава двофакторском аутентикацијом).

Користите бројне услуге на Порталу еУправа и пронађите све информације о процедурама за следеће животне догађаје:



Породични живот



Вртић



Основно образовање



Средње образовање



Студирање



Тражим посао



Покретање бизниса



Куповина непокретности



Одлазак у пензију



euprava.gov.rs



Е УПРАВА | КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИТ И УПРАВУ



European Bank
for Reconstruction and Development

NALED

 , све је брзо и лако!

Како постати еГрађанин?



eUprava.gov.rs

Корак по корак

Регистрација на шалтеру поште / општине

Приликом регистрације, потребно је да покажете на увид валидан биометријски документ (лична карта или пасош) и пријавите корисничко име (адреса електронске поште), а затим добијате параметре за подешавање апликације за мобилни телефон која се користи за поузданији начин пријаве, уз двофакторску аутентикацију што подразумева **средњи ниво поузданости**.

То значи да ће Вам овлашћено лице након увида у Ваш лични биометријски документ на шалтеру:

- 1 креирати налог на Порталу еУправа, који треба да потврдите на адреси електронске поште (која представља Ваше корисничко име);
- 2 издати одштампан **ИД корисника и регистрациони код**, које је потребно иницијално да унесете у мобилну апликацију **Consent ID** како бисте се пријављивали двофакторском аутентикацијом и
- 3 помоћи Вам да инсталирате апликацију **Consent ID** и унесете параметре (апликација **Consent ID** доступна је за преузимање на платформама App Store и Google Play Store).



Детаљно упутство за коришћење **Consent ID** апликације доступно је на Порталу за електронску идентификацију (eid.gov.rs), у секцији Помоћ, као и на Порталу еУправа, у секцији Помоћ.

Регистрација на Порталу еУправа корисничким именом и лозинком

- 1 На Порталу еУправа (euprava.gov.rs) изаберите опцију **Моја еУправа**, и из падајуће листе **Регистрација**. На новом екрану појавиће се опције: регистрација квалификованим електронским сертификатом и **регистрација корисничким именом и лозинком**. Изаберите другу опцију.
- 2 Отвориће се страница **Креирајте налог**. Попуните поља: име, презиме, ЈМБГ, тип документа помоћу којег потврђујете свој идентитет - лична карта или пасош - и број тог документа. Избором опције **Додај** приложите очитан, скениран или фотографисан лични документ који сте навели у пријави. За личну карту потребно је приложити обе странице документа. Поље пребивалиште није обавезно. Неопходно је навести корисничко име које представља Вашу адресу електронске поште (нпр. Gmail, Yahoo, Hotmail...), као и лозинку.
- 3 Пре завршетка регистрације, потребно је прочитати Условне коришћења и дати сагласност избором опције „Слажем се са условима коришћења“. Потврдите да нисте робот на одговарајући квадратић испод слике, и изаберите опцију **Региструј се**.
- 4 На адресу електронске поште коју сте навели као корисничко име добићете поруку и линк како бисте потврдили да имате приступ тој адреси електронске поште. Након провере података, а у року до 24 сата, добићете поруку о успешној регистрацији.



Након што се региструјете, убудуће се пријављујете на Портал еУправа избором опције **Пријава / Пријава корисничким именом и лозинком**, у оквиру опције **Моја еУправа**.

Регистрација на Порталу еУправа квалификованим електронским сертификатом

- 1 Регистрацију на Порталу еУправа можете вршити квалификованим електронским сертификатом који сте обезбедили од пружаоца услуге издавања квалификованог сертификата за електронски потпис.
- 2 Да бисте користили сертификат, потребно је да имате читач (ако је у питању картица) и на рачунару инсталиран софтвер и сертификате који су доступни за преузимање на сајту сертификационог тела (обавезно погледати упутства за инсталирање на сајту сертификационог тела).
- 3 На Порталу еУправа (euprava.gov.rs) изаберите опцију **Моја еУправа**, и из падајуће листе **Регистрација**. На новом екрану појавиће се: регистрација квалификованим електронским сертификатом и регистрација корисничким именом и лозинком. Изаберите прву опцију.
- 4 Систем аутоматски читава сертификат инсталиран на рачунару захтевајући унос четвороцифреног ПИН-а који сте добили од издаваоца сертификата. На екрану ће бити исписани подаци који су преузети са Вашег квалификованог електронског сертификата. Проверите адресу електронске поште уколико недостаје, упишите је и потврдите опцију **Региструј се**.



Након успешне регистрације сваки следећи пут се **пријављујете на већ креирани профил**, кликом на поље **Пријава квалификованим електронским сертификатом**.